



INDICATEURS DE SATISFACTION 2022

Evaluation janvier-décembre 2022
(journées, congrès web séminaires)

En 2022, plus de **6 500 INSCRIPTIONS** pour les actions de formation organisées par la SFAP :

LE CONGRÈS ANNUEL, A RÉUNI PLUS DE
2 205 participants à Bordeaux
283 participants en e-Congrès

JOURNÉES PRÉSENTIEL/DISTANCIEL :
+ 500 inscriptions

WEB SÉMINAIRES : + 3 500 inscriptions

1

CONGRÈS NATIONAL

- 90% des personnes déclarent avoir atteint l'objectif pédagogique visé
- 86% des personnes déclarent ressortir enrichies du congrès

VERBATIMS CONGRÈS

" congrès : Trop d'ateliers intéressants au même moment et donc frustration "
" Un "grand " congrès SFAP de par son ouverture, sa richesse d'approches plurielles, sa convivialité et les émotions traversées tout le long de ces 3 journées "

2

3

WEB SÉMINAIRES

- 95% des personnes déclarent avoir atteint l'objectif pédagogique visé
- 89% des personnes déclarent ressortir enrichies des web séminaires

VERBATIMS WEB SÉMINAIRES

" Une durée plus longue sur les webinaires "
" Contenu très intéressant, clair et précis, proche du terrain "
" En tant qu'accompagnante bénévole en SP, j'aimerais des web séminaires plus ciblés sur l'écoute active, la psychologie du malade et de ses proches. "

4

5

TAUX DE SATISFACTION WEB SÉMINAIRES

- 100 % (très bon et bon)
- 96 % (très bon et bon) taux d'impact sur les pratiques

LA SFAP VU PAR LES SERVICES FORMATION CONTINUE

- 100 % (très bon et bon) taux de satisfaction général
- 96 % (très bon et bon) taux d'impact sur les pratiques

6