

« ATYPIE...Continuons l'Aventure »

NOUS VOUS SOUHAITONS LA BIENVENUE

*Hôpital Ste PERINE – Paris 16^{ème}
Vendredi 07 février 2020*



***Absence de liens d'intérêts
déclarés par les intervenants***

Notre métier...Savoir en parler

Une enquête réalisée et présentée par

Pascale EICH – CHU Strasbourg

Flora DEUDON – CHU Perpignan

Magali RUHLMANN- CHG Chartres

En partenariat avec

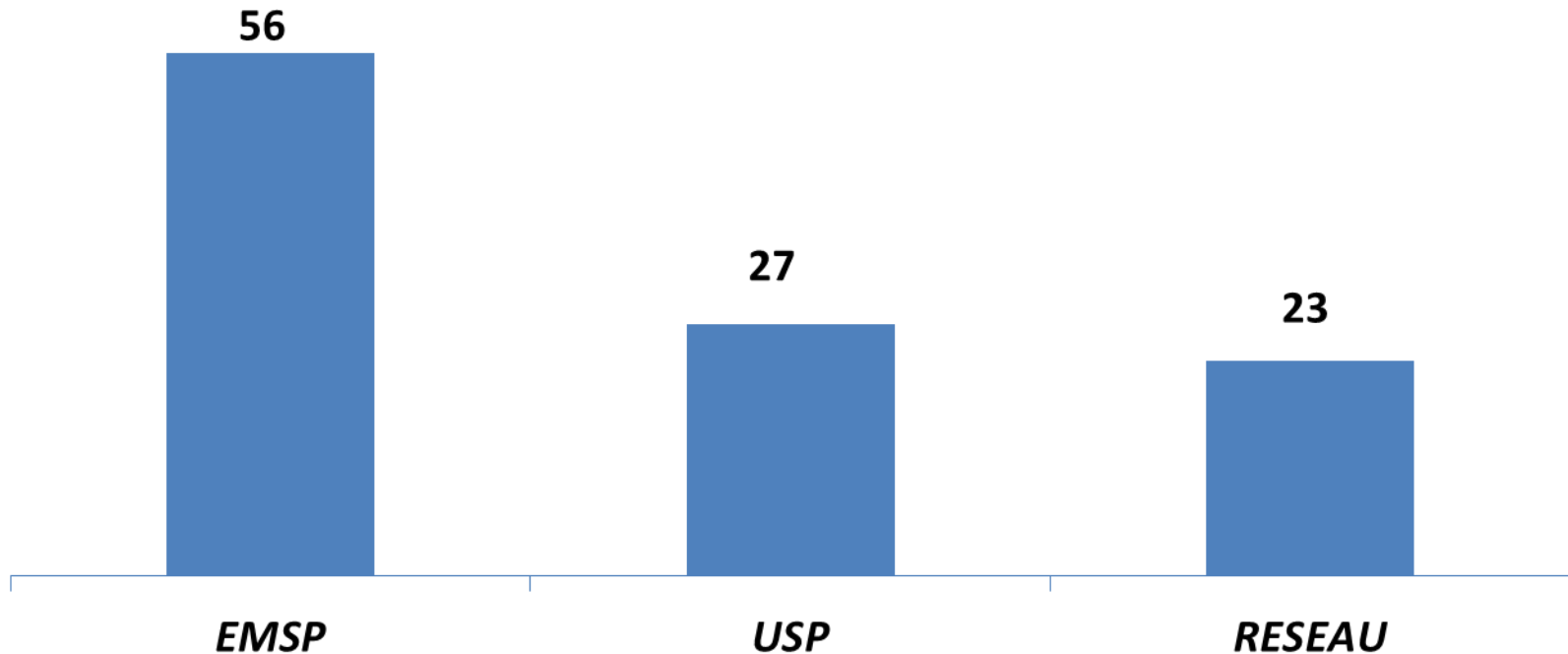
Elise LEBLANC

Chargée de Communication SFAP



Structure(s) dans laquelle ou lesquelles vous évoluez

**93 questionnaires remplis avec 106 réponses car
13 personnes travaillent sur 2 unités ou structures**



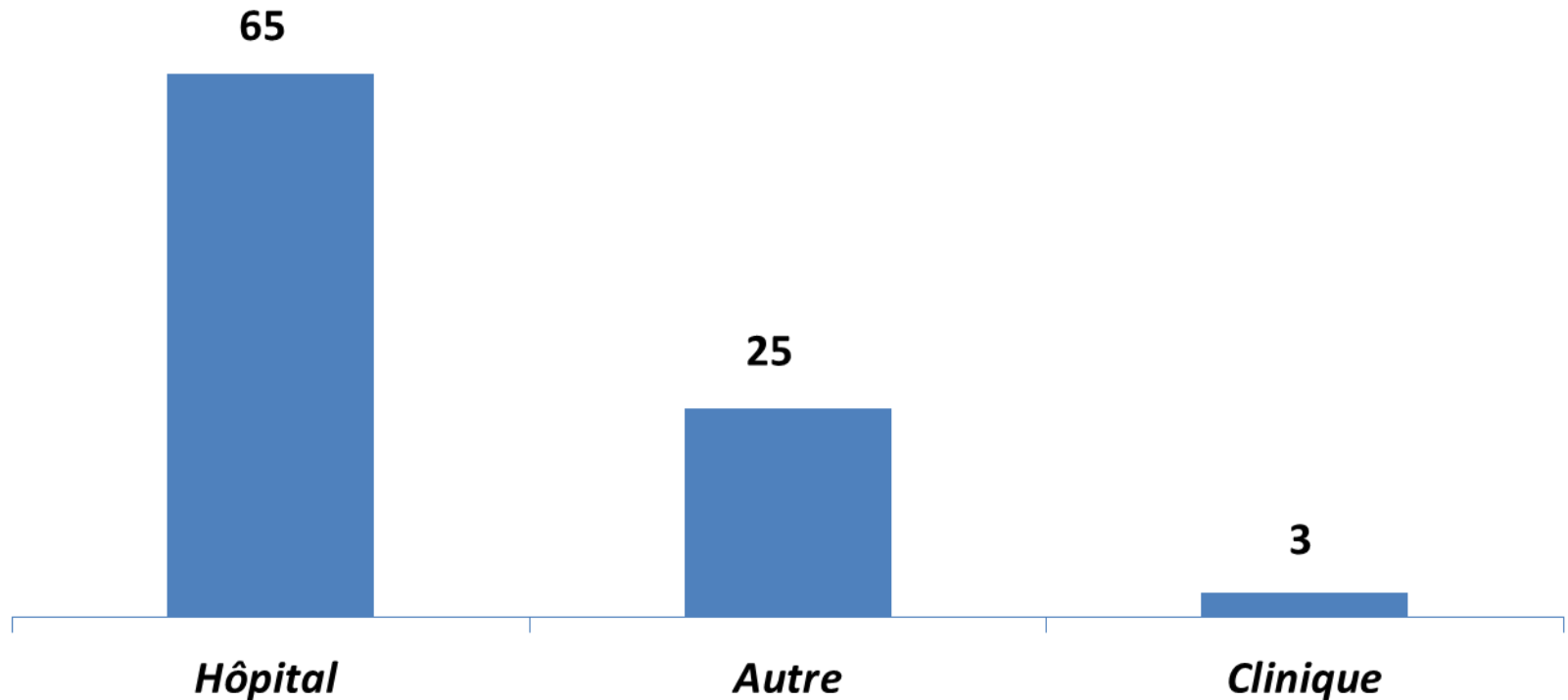
10 secrétaires USP / EMSP

1 secrétaire USP / Réseau

1 secrétaire EMSP / HAD

1 secrétaire USP / Consultations de la douleur chronique

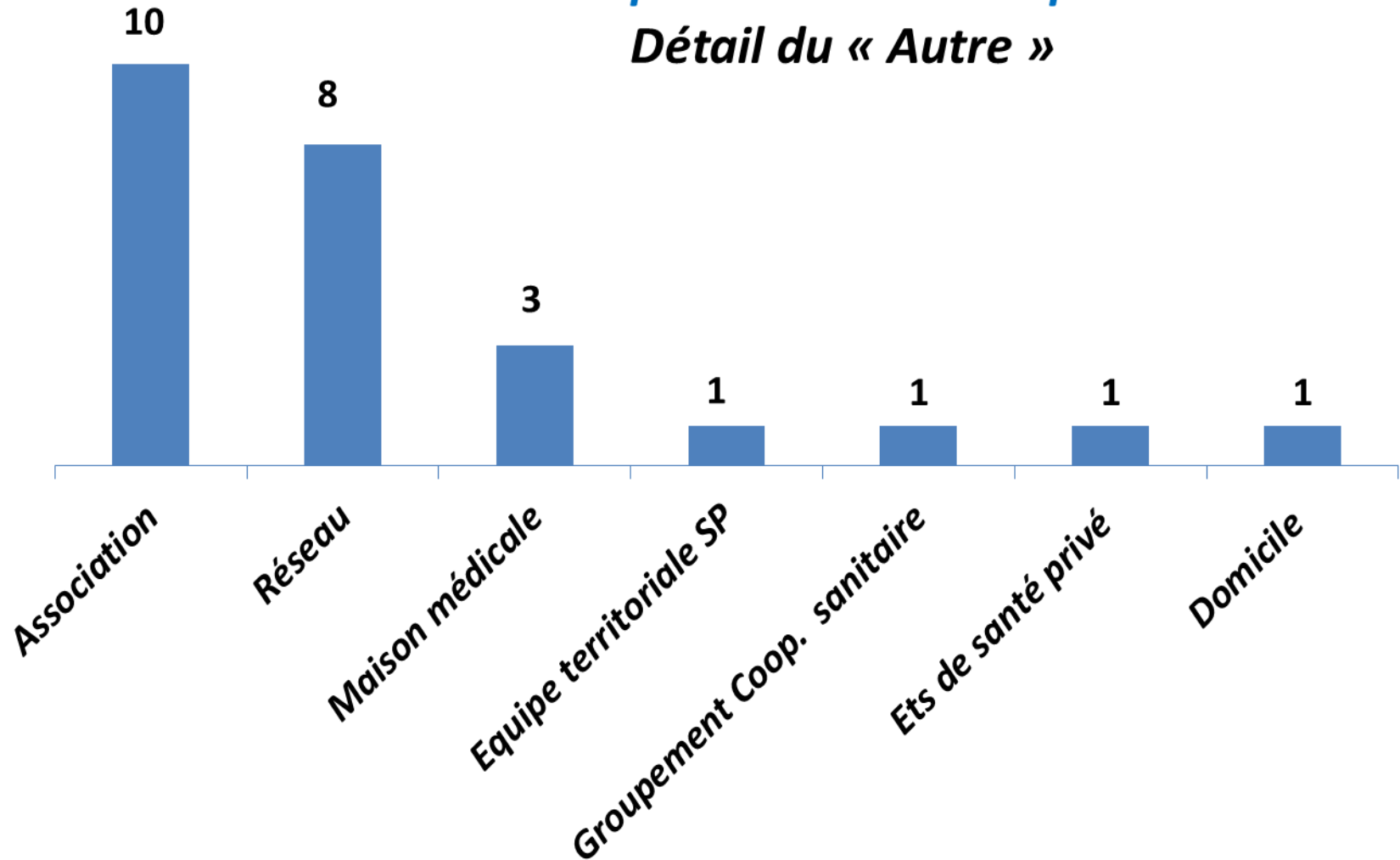
Dans quel(s) type(s) de structure(s) évoluez-vous ?
93 questionnaires remplis



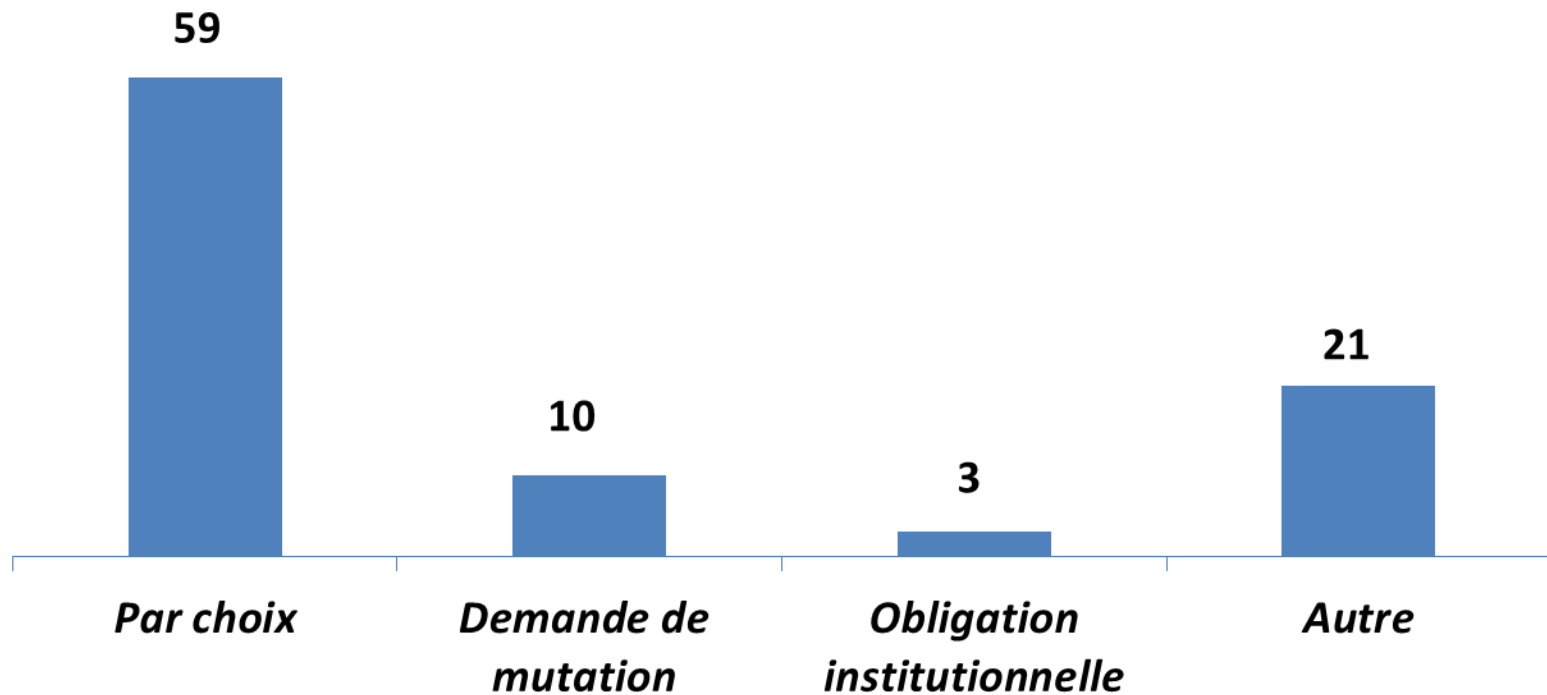
Dans quel(s) type(s) de structure(s) évoluez-vous ?

93 questionnaires remplis

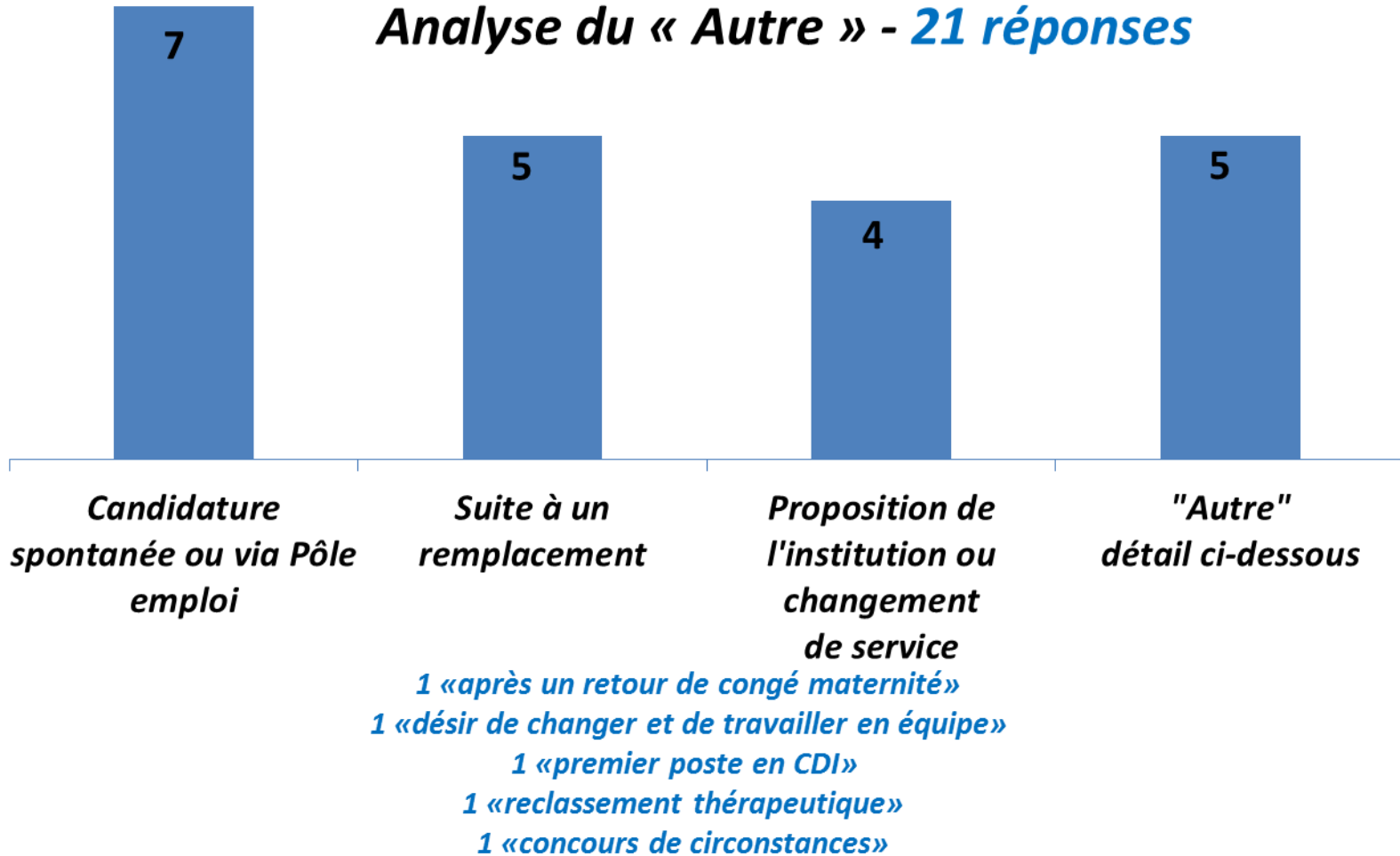
Détail du « Autre »



***Par quel biais êtes-vous arrivé(e)
dans un Service de Soins Palliatifs***
93 questionnaires remplis



***Par quel biais êtes-vous arrivé(e)
dans un Service de Soins Palliatifs
Analyse du « Autre » - 21 réponses***



Pour quelle(s) raison(s) y restez-vous ?

Pour le travail en équipe pluridisciplinaire

Parce que j'aime mon travail

Pour le côté humain : l'accompagnement, me sentir utile

Pour l'envie de soutenir et d'accompagner les patients et leurs proches

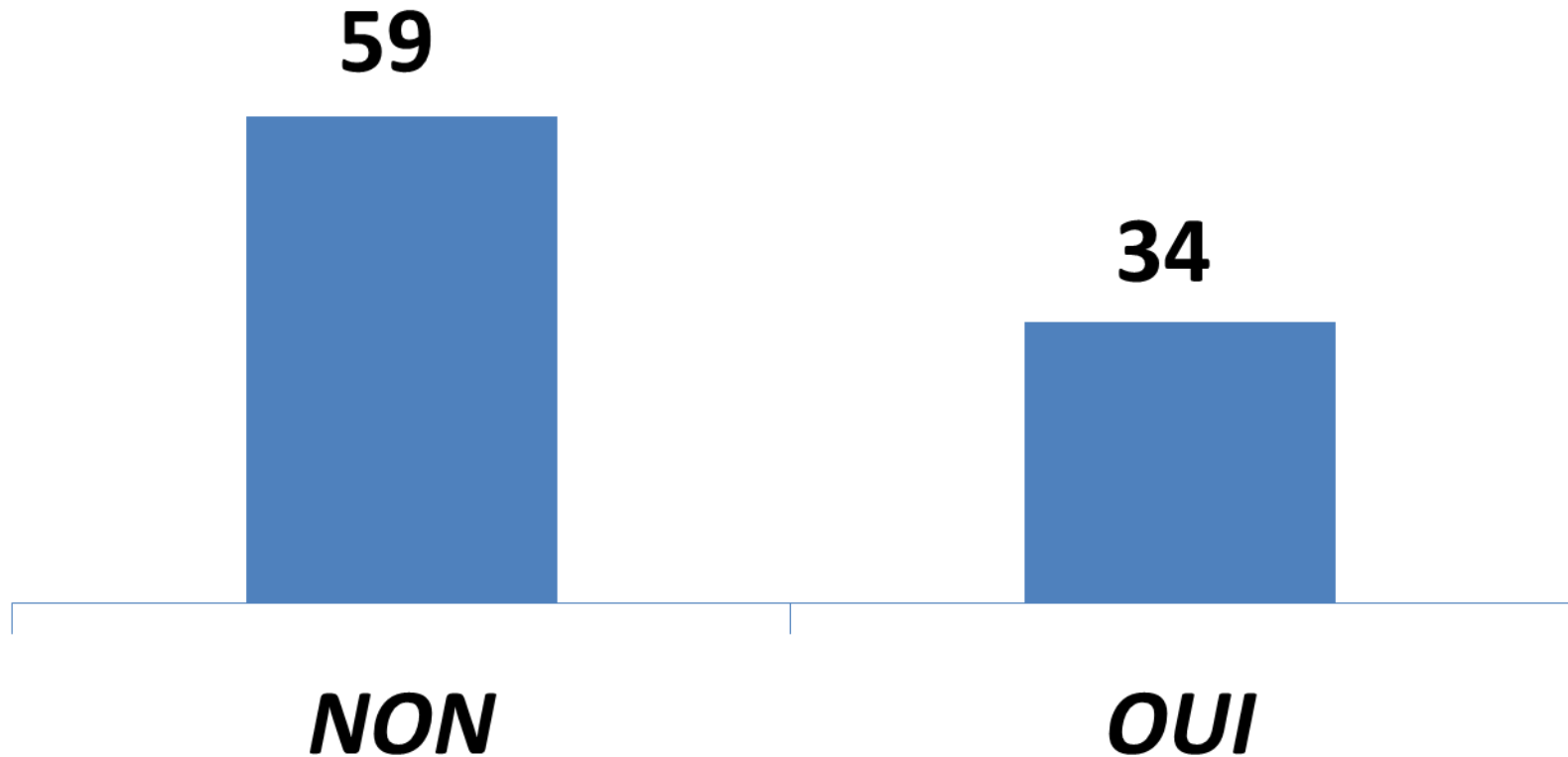
Pour la diversité des tâches

Pour l'atypie du rôle de la secrétaire dans un service de Soins Palliatifs

Même si nous sommes dans une équipe, nous avons une certaine autonomie



Rencontrez-vous des difficultés dans votre travail ?
93 questionnaires remplis

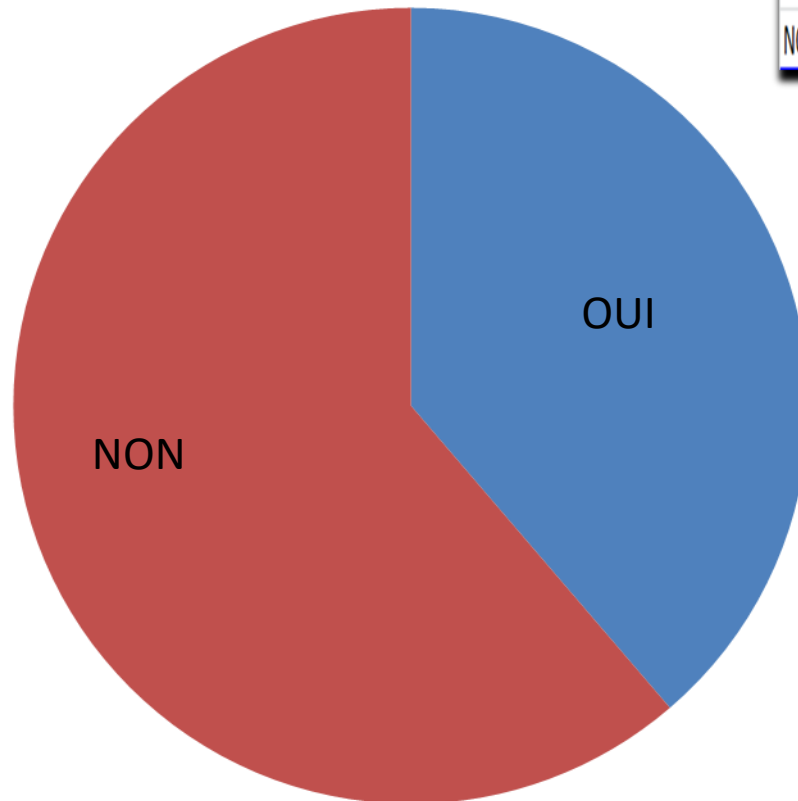


Retour sur les « OUI »

- Reconnaissance de la place et des missions de la secrétaire
- Surcharge de travail
- Temps de travail accordé : 70 %
- Temps de travail accordé : 40 %
- Gestion de la relation avec les familles des personnes en fin de vie
- Remise en question des budgets et des effectifs
- Lourdeur des statistiques
- Une certaine solitude parfois au sein de l'équipe (en sachant que je la vis avec philosophie !)
- Solitude liée aux missions d'une EMSP car je suis seule une grande partie de la journée
- Le fait de travailler sur 2 postes : USP et consultation de la douleur chronique
- Sensation de se sentir impuissante dans certaines situations rencontrées
- Bureau qui n'est pas adéquat
- Mauvaise ambiance au sein de l'équipe ; beaucoup d'agressivité ; je suis sur le « qui vive » pour pouvoir me défendre

Existence d'une activité de documentation au sein du service

93 répondants



OUI	36
NON	57

39% des répondants déclarent avoir une activité de documentation au sein de leur service

Forme de l'activité de documentation au sein du service

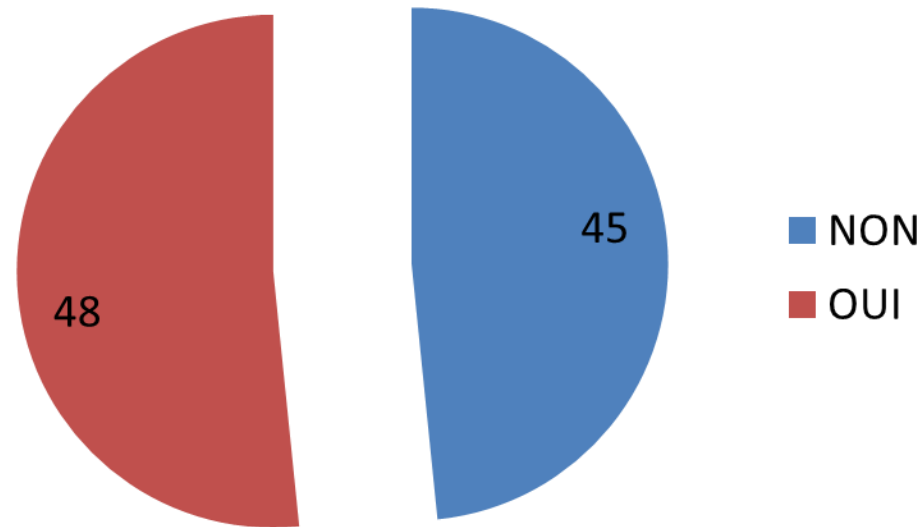
- **36 répondants à cette question**
c'est le même chiffre de réponses que les personnes ayant répondu « oui » à la question concernant l'existence d'une activité documentaire.
- **32 répondants apportent des précisions sur l'existence d'un fond propre dont la nature peut être variée** : abonnements papiers, numériques, vidéos, articles, ouvrages acquis par l'équipe
- **4 répondants décrivent une activité documentaire par le biais de fonds extérieurs** ou accessibles par des partenariats (Sfap, IFSI, bénévoles, réseaux)
- **19 répondants apportent des précisions sur la nature de l'activité documentaire** : Achat régulier d'ouvrages avec des fonds propres, mise à disposition de documents par la pratique du prêt, recherche documentaire, mise en place d'un système de classement manuel ou informatique, mise en ligne intranet, séances de bibliographie d'équipe.

Cela revient donc à dire que :

32 des 93 équipes répondant à l'enquête disposent d'un fond propre à leur équipe (32/93), soit 34%.

19 d'entre elles (19/93), soit 20% pratiquent une activité documentaire régulière, c'est à dire 1/5 des équipes ayant répondu.

Avez-vous eu accès à une formation « Soins Palliatifs » depuis votre arrivée dans le service ?



93 réponses à cette question

48 réponses « OUI »

45 réponses « NON »

51 % des secrétaires précisent avoir reçu une formation « Soins Palliatifs »

Si oui, laquelle ou lesquelles ?

Sur les 48 réponses « oui »

4 n'ont pas donné de précision sur la nature de la formation reçue

5 ont eu accès à 1 D.U SP (Diplôme universitaire de soins palliatifs)

Les réponses les plus couramment retrouvées et formations soins palliatifs représentées :

Formations données par l'équipe

Congrès régionaux

Congrès nationaux

Journées mondiales

1^{ère} Journée nationale des secrétaires

Journées régionales des secrétaires

Législation

Ethique

Douleur

Sédation

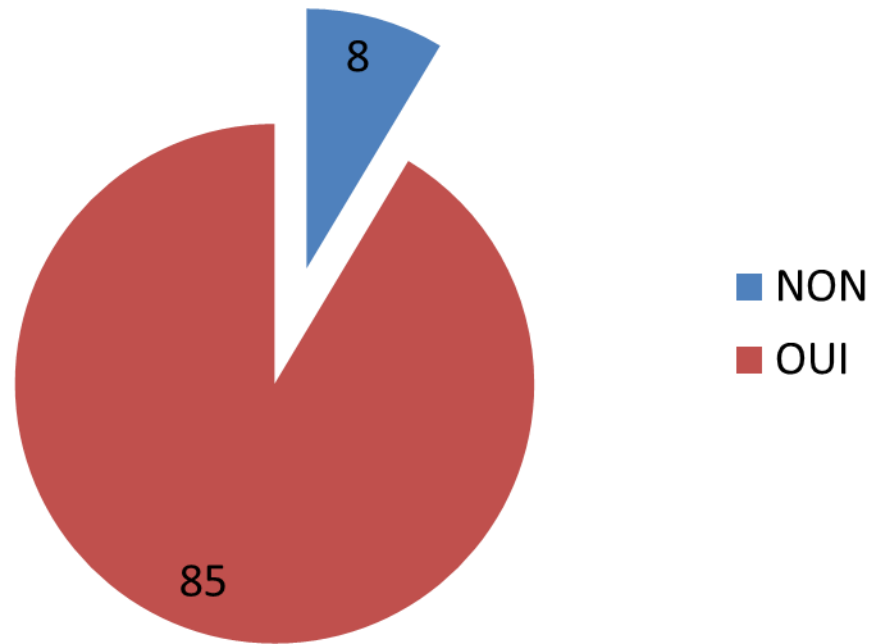
Accompagnement

Ecoute et relation d'aide

Stage dans une autre équipe



Besoin d'une formation spécifique pour valoriser l'atypie de notre métier ?



93 réponses à cette question

85 réponses « OUI » (91%)

8 réponses « NON »

Vos attentes...

- **Manuel** - *fiche de poste, rôle, fonction* -
 - Réseau
 - Evaluation Annuelle
 - Reconnaissance du rôle d'écoute et de relation
 - Assurer la présence de la secrétaire aux réunions d'équipe pour assurer la transmission et la centralisation de l'information
 - Activité de la secrétaire (documents annexes)
 - Formation minimale
 - Missions et Tâches

Vos attentes...

- **Bilan Activité**
 - Changement de grille des ARS
 - Logiciel correspondant aux demandes ARS (saisie - statistiques)
 - Codification de l'activité

- **Evolution Politique actuelle**
 - Politique d'établissement ?
 - Effectif insuffisant / Charge de travail
 - Faire plus avec moins de temps

Vos attentes...

- **Evolution du métier secrétaire en SP**
 - Evolution des postes et métier
 - Faire accepter les Soins Palliatifs aux différents services
 - Les secrétaires « travailler » dans le même sens
 - Compétences humaines non « utilisées » (fonction de secrétaire très péjorative)
 - Mise en valeur du travail de la Secrétaire en SP
- **Rencontres départementales et/ou régionales**

Vos attentes...

- **Formation**

- Journées SFAP : items pour les secrétaires en SP (dédiées Med, IDE, Psycho...)
- Prise en charge globale
- Pédagogie
- Atypie du travail en Pédiatrie
- Cadre juridique sur le dossier patient informatisé
- Accueil
- Gestion des émotions
- Statistiques
- Démarche palliative
- Formation E.Learning gratuite sur les SP (Mooc Fun)

Vos attentes...

- **Autour du décès / fin de vie**
 - Quoi répondre
 - Quel « langage » sur des situations de deuil et de fin de vie
 - Parler de la fin de vie
 - Faire face aux demandes embarrassantes des patients et familles
 - Accueil des familles endeuillées
 - Abord des SP avec les familles

Vos attentes...

- **Relationnellement**

- Se positionner
 - professionnels de Santé
 - patients et familles
 - au sein des conflits d'équipe
- Place de la secrétaire par rapport à l'équipe de coordination
- Echanger sur les ressentis avec d'autres secrétaires
- Savoir prendre de la distance par rapport aux situations rencontrées (ma perception de l'équipe des divers récits)
- Pas de contact direct avec les patients, familles, soignants :
la question du sens (?)