

# SOMMAIRE DU GUIDE selon le mode d'entrée

## Entrée 1 : une entrée par l'approche conceptuelle et méthodologique

p 5 à 28

- A. Formation des bénévoles d'accompagnement : rappel du contexte français** p 5
- Cadre juridique : la loi du 9 juin 1999
  - Structure gestionnaire des fonds de formation : cellule CNAMTS-SFAP et Comité de pilotage
  - Elaboration d'un cahier des charges « Formation des bénévoles d'accompagnement »
- B. Pourquoi un « Guide de recommandations » « Formation des bénévoles » aujourd'hui ?** p 6
- 1<sup>er</sup> constat : l'analyse qualitative des dossiers « formations »
  - 2<sup>ème</sup> constat : la publication de la circulaire n°DHOS/O2/2008/99 du 25 mars 2008
  - 3<sup>ème</sup> constat : l'évolution du paysage des soins palliatifs et de l'accompagnement
  - 4<sup>ème</sup> constat : les limites du cahier des charges en vigueur, basé sur une approche par contenus
- C. Déroulement chronologique pour aboutir à ce « Guide de recommandations Formation »** p 8
- Constitution d'un groupe de travail « Formation des bénévoles » au sein de la SFAP
  - Présentation du projet de ce groupe de travail au Conseil d'Administration de la SFAP
  - Objectifs généraux de travail, fixés au départ
  - Calendrier de travail
- D. Démarche méthodologique adoptée par le groupe** p 10
- Exploration bibliographique sur cette question
  - Trois postulats de départ, définis par le groupe de travail
    - o Un guide qui réponde aux exigences du référentiel publié dans la circulaire de mars 2008
    - o La formation pensée comme un moyen – et non comme une fin - au service d'un projet
    - o Une logique d'approche par les compétences, et non plus par les contenus
  - Extraits du référentiel, qui ont servi de base à notre réflexion
  - Un travail de réflexion organisé en deux séquences
    - o 1<sup>ère</sup> séquence : Réflexion autour de l'association d'accompagnement, sa finalité, ses missions
    - o 2<sup>ème</sup> séquence : Centration du guide de recommandations sur l'activité « Accompagnement »
  - Procédure de validation du document final
- E. Descriptif de la séquence 1 :** p 15
- Réflexion autour de l'association d'accompagnement, sa finalité, ses missions**
- Etape 1 : Quel est le projet associatif de toute association d'accompagnement ? (Fiche C 1)
  - Etape 2 : Quelles sont les différentes activités d'une association d'accompagnement au regard de son projet associatif et de ses missions ? (Fiche C 2)
  - Etape 3 : Au regard de ces activités : quels sont les différents « publics » associatifs concernés par la formation ?
  - Etape 4 : Au regard du projet de l'association : principe d'une formation, tronc commun à tous les acteurs associatifs
  - Etape 5 : Elaboration de 4 fiches opérationnelles concernant l'association d'accompagnement et la vie associative
  - Etape 6 : L'activité « Accompagnement » : cible essentielle du guide de recommandations
- F. Descriptif de la séquence 2 :** p 18
- Activité « Accompagnement » : du référentiel d'activités au référentiel de formation**
- Descriptif de la démarche
  - La démarche appliquée à la fonction de « Bénévole d'accompagnement » : du référentiel d'activités au référentiel de formation
  - Elaboration de 9 fiches opérationnelles, issues de cette démarche
    - o Fiches pratiques, en lien avec la fonction « Bénévole d'accompagnement » : 6 fiches
    - o Fiches pratiques, en lien avec les autres fonctions d'accompagnement » : 3 fiches
- G. Elaboration finale du guide de recommandations : une présentation à deux entrées** p 26
- Une 1<sup>ère</sup> entrée par l'approche conceptuelle et méthodologique
  - Une 2<sup>ème</sup> entrée par l'approche pratique, opérationnelle
- H. En guise de conclusion : intérêt d'un tel guide de recommandations** p 28

**DOSSIER A : Six fiches pratiques, en lien avec la fonction « Bénévole d'accompagnement » :**  
**p 4**

- **Fiche A 1 :**  
**Parcours de formation** du bénévole d'accompagnement, en 3 étapes
- **Fiche A 2 :**  
Référentiel de formation : **Etape 1** du parcours de formation de tout bénévole d'association d'accompagnement, intitulé « *Sensibilisation – tronc commun* »
- **Fiche A 3 :**  
Référentiel de formation : **Etape 2** du parcours de formation des futurs bénévoles d'accompagnement, intitulé « *Formation initiale – préparation à l'accompagnement* »
- **Fiche A 4 :**  
Référentiel de formation : **Etape 3** du parcours de formation, pour les bénévoles d'accompagnement en exercice, intitulé « *Formation continue* »
- **Fiche A 5 :**  
**Critères de sélection** des futurs bénévoles d'accompagnement : quelques repères
- **Fiche A 6 :**  
**Conditions de ressourcement** pour les bénévoles d'accompagnement : quelques repères

**DOSSIER B : Trois fiches pratiques, en lien avec les autres fonctions d'accompagnement :**  
**p 17**

- **Fiche B 1 :**  
Fonction « **Coordinateur de bénévoles d'accompagnement** » : du référentiel d'activités au référentiel de formation
- **Fiche B 2 :**  
Fonction « **Tuteur de bénévole d'accompagnement** » : du référentiel d'activités au référentiel de formation
- **Fiche B 3 :**  
**Groupe de parole des bénévoles d'accompagnement** : Fiche repère

**DOSSIER C : Quatre Fiches concernant l'association d'accompagnement et la vie associative :**  
**p 23**

- **Fiche C 1 :**  
**Les leviers de développement** du projet associatif des associations d'accompagnement
- **Fiche C 2 :**  
**Les activités communes** à toutes les associations d'accompagnement
- **Fiche C 3 :**  
Réflexions sur la **fonction de Président d'association**
- **Fiche C 4 :**  
Réflexion sur la **relation bénévoles - salariés** au sein de l'association d'accompagnement

**DOSSIER D - Exploration bibliographique à propos de la « Formation des bénévoles » - 1 fichier**  
**p 30**

- Résultats des recherches faites par le **Centre national de ressources - Soin palliatif**
- Résultats des recherches menées par les **membres du groupe de travail**

## **DOSSIER E – Trois documents complémentaires pour une meilleure compréhension du guide**

**p 36**

- **Document E 1 :**  
**Formation des bénévoles : Projet de Groupe de travail** présenté au CA de la SFAP par P. Le Lann
- **Document E 2 :**  
**Cahier des charges de la formation des bénévoles** (article 2 de la Convention CNAMTS-SFAP) élaboré en 2001
- **Document E 3 :**  
**Circulaire DHOS/O2/2008/99 du 25 mars 2008** du 25 mars 2008 relative à l'organisation des soins palliatifs  
Annexe 5 « *Définition, missions et obligations du bénévolat d'accompagnement en soins palliatifs* »